

Aviso de Privacidad para Clientes de Digital TV Cable Edmund S.R.L.

(Fecha de Actualización octubre de 2019)

Bienvenidos a la aplicación de Digital TV Cable Edmund S.R.L. localizada en el sitio de internet www.digital.com.bo (indistintamente, la “**Aplicación**”).

1. Datos del Responsable

Digital TV Cable Edmund S.R.L. (en Adelante el “**Responsable**”) no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro de la **Aplicación** o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través de la **Aplicación**.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para el **Responsable**, quien mantendrá una protección adecuada, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en la **Aplicación** y/o en los **Contratos**.

2. Datos Personales

La información que se solicita en la **Aplicación** y que se recopila es la siguiente:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Android ID
- IP de conectividad

La información que se solicita en los contratos de servicios celebrados por los suscriptores y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los “**Contratos**”) es la siguiente:

- Nombre y apellidos del suscriptor.
- Dirección completa del suscriptor
- Dirección completa de la instalación del servicio.
- Datos fiscales.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información de tarjeta de crédito o débito (sí aplica).

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, cambios, renovaciones y bajas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo con relación al status de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su contrato y cualquier otro asunto relevante a la **Aplicación**, los **Contratos** y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte del **Responsable**.

- Identificación de dispositivo para aplicación de geo bloqueo

4. Transferencia de datos

Para el cumplimiento de su objeto social el **Responsable** podrá compartir la información personal con sus socios comerciales, y con las empresas que forman parte del grupo corporativo al que pertenecen el conjunto de sociedades que se constituyen como el **Responsable**, a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente con el usuario.

El **Responsable** no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

El **Responsable** se obliga a respetar y a que sus socios comerciales respeten en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

El **Responsable** tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta del **Responsable** incluirán una cláusula de que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por las disposiciones legales que resulten aplicables.

5. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del sitio web de Digital TV Cable Edmund S.R.L. o de la **Aplicación**, además de que usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Oficial de Privacidad.

6. Uso de Cookies

Esta **Aplicación** podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en la **Aplicación**.

El **Responsable** o la **Aplicación** no usan “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”.

Es importante hacer notar que la **Aplicación** puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni el **Responsable** ni la **Aplicación** controlan, de manera alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

7. Seguridad del Sitio

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se solicitarán datos bancarios para los cuales el **Responsable** se compromete a proporcionar la seguridad y confidencialidad de los mismos. Para ello, se cuenta con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información enviada, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad de la **Aplicación**, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, “host” o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus a la **Aplicación**, sobrecargar, “flooding”, “spamming”, “mailbombing” o “crashing”; o enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales. El **Responsable** investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con, las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de esta **Aplicación** o cualquier otra actividad que se encuentre siendo realizada en esta **Aplicación**. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, “spiders”, robots, “avatars” o agentes inteligentes) para navegar o buscar esta **Aplicación** diferentes a los buscadores disponibles por el **Responsable** en esta **Aplicación** o cualquier otro de los generalmente utilizados por terceros (ej. Microsoft Explorer).

8. Aceptación de los Términos.

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilizemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.