

GUIA DE USUARIO SERVICIO OTT DIGITAL TV

Para poder disfrutar de los servicios OTT de Digital TV puede apersonarse a cualquiera de nuestras oficinas:

Digital TV Cable Edmund S.R.L.
Oficina Principal
Calle Rómulo Gomez No. 95
Zona La Ramada

Sucursal 1
Plaza Villa Primero de Mayo
Vila Primera de Mayo

Para registrarse en línea por favor siga los siguientes pasos.

1. Visite la página web: <https://oficinavirtual.digital.com.bo/>



Oficina Virtual

Inicia sesión para acceder

Correo Electrónico

Contraseña

Recuérdame

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Regístrate](#)

Si ya estas registrado, inicie sesión con su correo electrónico y contraseña y vaya al paso número 3.

En caso de que no lo esté, coloque su cursor en la opción "Regístrate".

2. Ingrese su nombre completo y correo electrónico. Además, debe aceptar las condiciones del servicio y hacer click en "Registro"



The image shows a registration form titled "Oficina Virtual" with the subtitle "Regístrate". The form is set against a dark blue background. It contains the following elements:

- A text input field labeled "Nombre completo" with a person icon on the right.
- A text input field labeled "Correo Electrónico" with an envelope icon on the right.
- A checkbox followed by the text "Estoy de acuerdo con las condiciones".
- A link labeled "Ya soy miembro" in blue text.
- A blue button labeled "Registro".

Recibirá un email con un link para activar su cuenta. Este link le pedirá que introduzca un Password y lo valide para poder acceder a los servicios de Digital TV.

3. Una vez dentro del sistema, tendrá acceso a sus contratos, facturas y solicitudes. Además, podrá ver si su cuenta está activa y que paquete de servicios elegir para poder disfrutar de la experiencia OTT de Digital TV.

The screenshot shows the DIGITAL DigiGo user interface. At the top, there is a navigation bar with the DIGITAL logo and a user profile for Sergio Barrientos. A sidebar on the left contains menu items: ENCABEZAMIENTO, DigiGo, Mis Contratos, Mis Facturas, and Mis solicitudes. The main content area displays a table of subscription plans and three plan cards below it.

Plan	Usuario	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cambiar
Full	[Redacted]	ACTIVADO	27/11/2018 16:11	27/12/2018 16:12	Cambiar Datos

Paquete Básico

Bs.- 20/mes

Meses Min: 1 - Max: 12

- 1 +

Total Bs.- 20

Canales HD y SD

Menos HBO y FOX

1 Dispositivo

Actualizar Plan

Paquete Plus

Bs.- 50/mes

Meses Min: 1 - Max: 12

- 1 +

Total Bs.- 50

Canales HD y SD

Menos HBO y FOX

5 Dispositivos

Actualizar Plan

Paquete Full

Bs.- 65/mes

Meses Min: 1 - Max: 12

- 1 +

Total Bs.- 65

Canales HD y SD

Canales Premium HBO y FOX

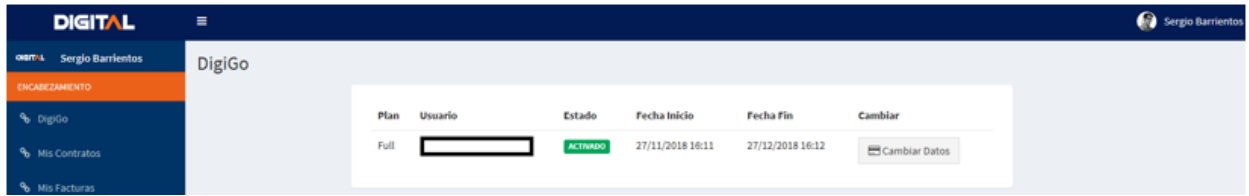
5 Dispositivos

Renovar Plan

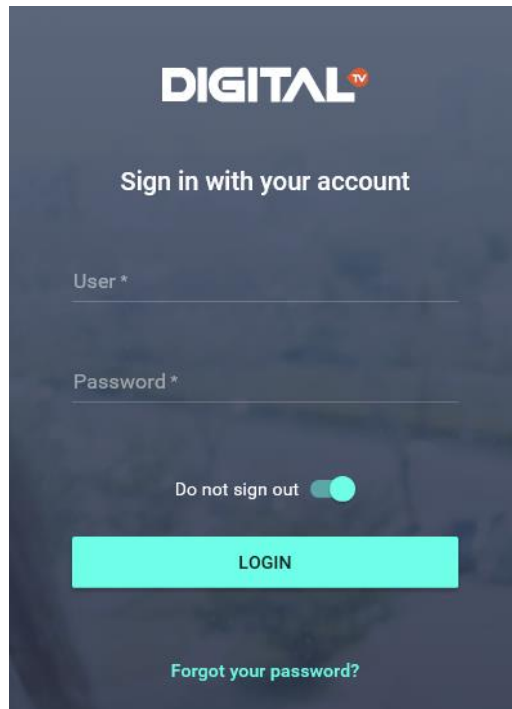
- Una vez elegido el paquete, puede proceder con el pago en línea utilizando su tarjeta de débito o de crédito.

The screenshot shows the Pay-me payment gateway interface. It features the Pay-me logo at the top left and a red triangular graphic at the top right. The interface includes a "Salir de Payme" link, a "Número de la tarjeta" field with the value "***0051" and a VISA logo, a "Fecha expiración" field with "Diciembre" and "2020" selected, and a "Código seguridad" field. Below these fields is a "Nombre del Titular" field with the value "Juan Perez". At the bottom, there is a prominent red button labeled "Pagar Bs 200.00" and a link labeled "REGRESAR AL COMERCIO".

Recibirá la factura en su correo electrónico y podrá ver en nuestra plataforma la duración del servicio contratado.



5. Visite la pagina <https://www.digital.com.bo/webclient> e introduzca su correo electrónico y password.



Después de introducir los datos, podrá ver la programación recomendada, guía de canales y el contenido Live.

#StanLeeForever

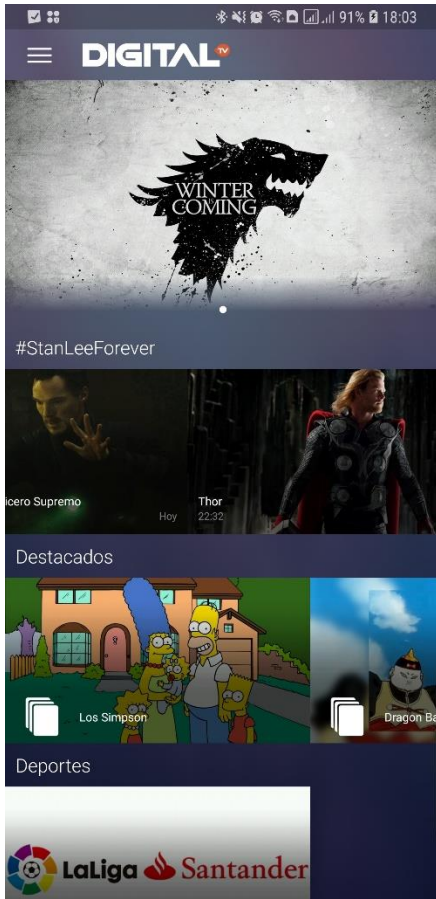


Most Watched



La pantalla de recomendaciones será la que le de la bienvenida.


Esta luce así:



Teléfono Android/iPhone



Smart TV App

Para navegar la app en Android o iPhone, debe pulsar el widget . Encontrará un menú con tres ítems: Highlights, Live TV y Guía.

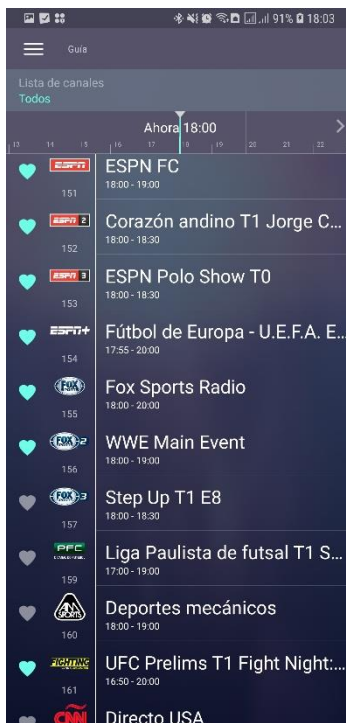
Highlights son recomendaciones que Digital TV da de acuerdo a los eventos o películas que estarán al aire durante el día o la semana.

Live TV es donde reproduces el contenido que ofrece Digital TV. Acá podrá, cambiar de canal y seleccionar el contenido que desees reproducir.



Pantalla LiveTV iOS y Android

Por último, la Guía te permitirá saber que contenido estará disponible durante el día o semana.



Pantalla Guia iOS y Android

La navegación en Smart TVs es igual de sencilla. La pantalla de bienvenida presenta iconos para navegar por todas las características proporcionadas por Digital TV, como ser: TV en Vivo, Guía y Destacados.



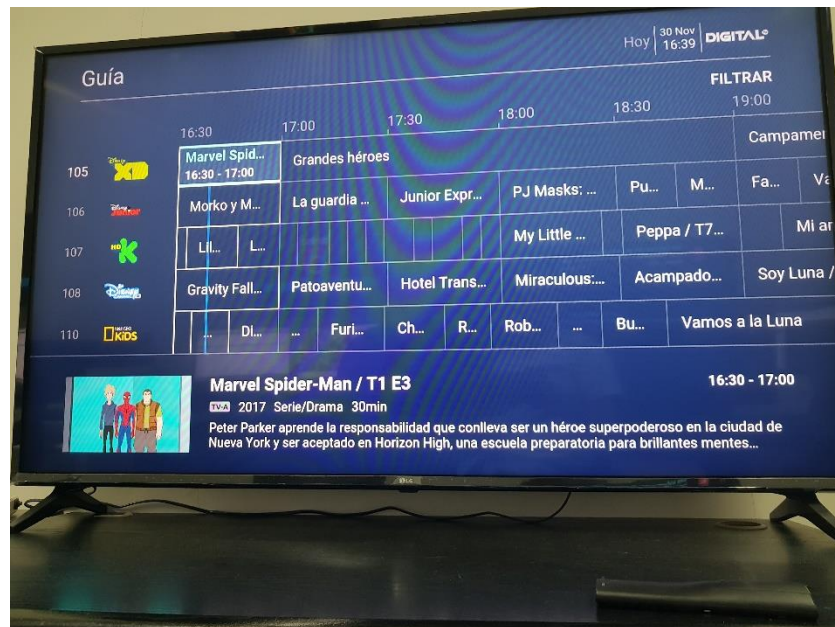
Pantalla de Bienvenida Smart TV

La opción de TV en Vivo luce así:



Pantalla de TV en Vivo Smart TV

Por último, la Guía de Programación luce de la siguiente manera:



Guía de Programación Smart TV